

～ お詫びとお知らせ ～

**「弊社ウェブサイトの お問い合わせフォーム、相続のご相談フォーム、
お見積・ご相談フォームにて、お問い合わせを頂いたお客様へ」**

この度、弊社ウェブサイトの お問い合わせフォーム、相続のご相談フォーム、お見積・ご相談フォーム に御記入頂きました情報がウェブ管理者へ正常に通知されない不具合が生じていた事が判明致しました。

この為、2007年6月26日から2008年4月2日までの間に、弊社ウェブサイトの各フォームにてお問い合わせをされた一部のお客様に対して、弊社からの対応が出来ない状態となっておりました。

お問い合わせを頂き、弊社からの対応が無かったお客様におかれましては、誠に申し訳御座いませんでした。御迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止に万全を期す所存で御座いますので、何卒、御理解、御支援を賜りますようお願い申し上げます。

2008年4月3日以降は、正常に動作しております。

また、この不具合でのお客様の個人情報の外部への流出は起きておりません。

【不具合が生じていた期間】

2007年6月26日～2008年4月2日

【不具合の内容】

上記の期間中に、弊社ウェブサイトの各フォームを使ってお問い合わせをされたお客様の情報が、ウェブ管理者へ正常に通知されませんでした。

【不具合の原因】

フォームのCGI（プログラム）を修正した際に、テスト用の物が適用されていた事と、実装後のチェック体制に問題があった事が原因であります。

【影響】

一部のお客様からのお問い合わせに対して、弊社からの対応が行えませんでした。

税理士法人 横浜総合会計

〒221-0835 神奈川県横浜市神奈川区

鶴屋町3-32-13 第2安田ビル4階

TEL：045-317-5630

FAX：045-317-5631